



ЗМІСТ та ГРАФІК НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ ОНЛАЙН-КУРСУ

«Медіація та медіаційні техніки ефективної комунікації. Ідентифікація медіабельних спорів та кваліфіковане пропонування медіації»

Мета навчання:

Сприяння спрощенню доступу до правосуддя шляхом надання допомоги клієнтам системи надання безоплатної правової допомоги у вирішенні їх спорів у ефективний спосіб.

Завдання навчання:

- розвиток професійно-етичних компетенцій ефективної комунікації (набір «м'яких навичок» та технік);
- підвищення знань працівників системи надання БПД про медіацію, як альтернативний спосіб вирішення спорів;
- сприяння у забезпеченні доступу клієнтів системи надання БПД до позасудового вирішення спорів.

Що учасники отримають за результатами проходження онлайн-курсу:

- знання про медіацію, як альтернативний спосіб вирішення спорів та важливість інтеграції медіації у процедури надання безоплатної правової допомоги;
- розуміння переваг застосування медіації для вирішення спорів;
- знання та навички, які можна застосовувати у своїй роботі під час комунікації з клієнтами, а також для сприяння їм у доступі до застосування медіації;
- інформацію про налагодження співпраці з медіаторами відповідно до механізму взаємодії та перенаправлення, що існує в системі надання БПД;
- навчальні матеріали, презентації, зразки документів, літературу для самоосвіти тощо.

ЗМІСТ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ (40 годин):

- **32 години практичних занять**
- **8 годин відео-лекцій для самостійного вивчення**
- **матеріали для додаткового вивчення, відео-лекції, самодіагностика та вправи для самостійного виконання між заняттями.**

Альтернативне вирішення спорів. Загальний огляд.

- переговори;
- примирення;
- арбітраж, третейський суд;
- медіація;
- відновне правосуддя.

Переваги альтернативного вирішення спорів та правові наслідки для сторін.

Комунікація у конфліктах.

Поняття, структура, види конфліктів.

Формула конфліктогену та ескалація конфлікту. Стили поведінки у конфліктах.

Навички запобігання ескалації та розв'язання. Айсберг конфлікту. Визначення позицій, потреб та інтересів.

Емоційна компетентність. Роль емоцій в комунікації та конфліктах.

Визначення, різновиди емоцій.

Емоційний інтелект. Роль у комунікації та конфліктах.

Види комунікації.

Формування емоційної компетентності.

Стратегії конструктивної комунікації з клієнтами на основі типів поведінки.

Гарвардська модель переговорів.

Що таке переговори.

Основні концептуальні підходи до процесу переговорів.

Основні групи компетенцій переговорників. Ефективні техніки переговорів.

Місце переговорів по процедурам медіації.

Медіація в Україні та її місце в національному законодавстві. Медіатор та учасники процесу медіації.

Принципи та структура процесу.

Міжнародні та європейські правові акти щодо медіації. Правові засади здійснення медіації в окремих сферах.

Положення проекту Закону «Про медіацію» № 3504. Місце медіації під час судового провадження.

Етичні засади діяльності медіатора.

Компетенції медіатора.

Права та обов'язки медіатора.

Принципи процесу медіації. Роль медіатора.

Учасники процесу медіації.

Роль юриста/адвоката. Питання взаємодії в процесі медіації.

Перебіг процесу медіації.

Загальний огляд структури медіації. Етапи процесу.

Відкриття медіації та теми для обговорення.

Дослідження інтересів. Види інтересів та потреби сторін.

Медіабельність спору.

Медіабельність спору/конфлікту (критерії медіабельності).

Відпрацювання навичок визначення/ідентифікації спору на медіабельність (робота з кейсами).

Пошук варіантів вирішення спору/конфлікту.

Перевірка на реалізацію домовленостей. Закріплення.

Комунікативні техніки в роботі медіатора.

Загальний огляд комунікативних технік.

Техніки активного слухання.

Допоміжні інструменти ефективної комунікації.

Відпрацювання медіаційних технік.

Пропонування та залучення в медіацію. Робота із супротивом

Ключові питання кваліфікованого пропонування процесу медіації. Робота з супротивом сторін.

Особливості залучення другої сторони.

Робота з кейсами.

Практика пропонування процедури медіації. Симуляції.



ОРГАНІЗАЦІЙНІ ПИТАННЯ

Період навчання: грудень 2020 року

Кількість годин навчання: 40 години

Періодичність: 2 рази на тиждень

Тривалість: 1 заняття – 4 години 30 хв

Учасники навчання: сформовані 2 групи з числа 50-ти працівників місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, які надають клієнтам безоплатну правову допомогу та мають власну мотивацію:

- розуміють можливості застосування отриманих знань та навичок на практиці, у тому числі, під час роботи з клієнтами;
- бажають інвестувати свій час в отримання нових знань та розвиток навичок;
- готові до участі у всіх заняттях навчальної програми.

Формат навчання: онлайн-курс складається із відео-лекцій та серії практичних занять, які проходять у інтерактивному форматі шляхом активної взаємодії з учасниками та відпрацювання практичних навичок ефективної комунікації («м'яких навичок» та технік) із використанням відповідних технічних можливостей платформи Zoom та Google-сервісів.

Між заняттями, що передбачають відпрацювання компетенцій, передбачається виконання домашніх завдань, самодіагностики, ознайомлення учасників з додатковими допоміжними матеріалами, які дозволять закріпити отримані знання та відпрацювати навички.

Заняття тривалістю по 4 години з технічною перервою 30 хв проходять у робочий час 2 рази на тиждень. Учасники отримуватимуть програми занять з інформацією про дату їх проведення, тривалість та питаннями, які розглядатимуться під час заходу.

Супровід учасників онлайн-курсу: під час навчання учасників супроводжуватимуть тьютори навчальної програми, які будуть:

- координувати та комунікувати з учасниками (у тому числі надавати інформацію про детальний розклад навчання; направляти матеріали занять, допоміжні матеріали та домашні завдання);
- забезпечити зворотній зв'язок з учасниками інформацію про їх очікування щодо змістовного наповнення занять, засвоєння отриманих знань та навичок;
- надавати методичну і консультаційну допомогу (за необхідності) під час виконання учасниками домашніх завдань, перевіряти їх та надавати зворотній зв'язок по результатам їх виконання;
- надавати учасникам рекомендації та методичну допомогу щодо застосування отриманих знань і навичок під час надання правової допомоги клієнтам системи надання БПД.

Технічні умови для участі: використання учасниками ноутбука або стаціонарного комп'ютера з веб-камерою та мікрофоном.

Платформа навчання: відеоконференція Zoom з додатковим використанням інших онлайн-програм та інструментів – сервіси Google (Google-документи, Google-таблиці, Google-презентації, Jamboard), Mentimeter, Kahoot! тощо.




Графік навчання:

до 23.11.2020	Закінчення терміну подання заявок на участь		
до 26.11.2020	Підтвердження участі		
1 група		2 група	
установча сесія (знайомство, налаштування програмного забезпечення, збір очікувань)	30 листопада 9:30 – 11:00	установча сесія (знайомство, налаштування програмного забезпечення, збір очікувань)	30 листопада 11:00-12:30
1 заняття	1 грудня 2020 10:00 – 14:30	1 заняття	2 грудня 2020 10:00 – 14:30
2 заняття	3 грудня 2020 10:00 – 14:30	2 заняття	4 грудня 2020 10:00 – 14:30
3 заняття	8 грудня 2020 10:00 – 14:30	3 заняття	9 грудня 2020 10:00 – 14:30
4 заняття	10 грудня 2020 10:00 – 14:30	4 заняття	11 грудня 2020 10:00 – 14:30
5 заняття	15 грудня 2020 10:00 – 14:30	5 заняття	16 грудня 2020 10:00 – 14:30
6 заняття	17 грудня 2020 10:00 – 14:30	6 заняття	18 грудня 2020 10:00 – 14:30
7 заняття	22 грудня 2020 10:00 – 14:30	7 заняття	23 грудня 2020 10:00 – 14:30
8 заняття	24 грудня 2020 10:00 – 14:30	8 заняття	28 грудня 2020 10:00 – 14:30

Навчання здійснюється Координаційним центром з надання правової допомоги за підтримки проекту "Права людини для України", що реалізується Програмою розвитку ООН в Україні за фінансової підтримки Міністерства закордонних справ Данії.

Інформація про тренерів навчального онлайн-курсу:

<p>ІРИНА ФЕДОРИЧ, медіатор, юрист, кандидат юридичних наук, сертифікований медіатор за програмами Інституту миру і порозуміння та Ліги медіаторів України, член Львівського центру медіації, Асоціації сімейних медіаторів України, координаторка проекту «Запровадження відновного правосуддя в Україні» у Львові, співзасновниця Агентства вирішення спорів</p> <p>АННА ЗУБКЕВИЧ, медіатор, юрист, сертифікований бізнес-медіатор за програмою Торгово-промислової палати Мюнхену та Верхньої Баварії та Українського центру медіації, член Львівського центру медіації, співзасновниця Агентства вирішення спорів, засновниця онлайн-сервісу перевірки договорів з забудовниками Consultor</p>	
<p>ЛУІЗА РОМАНДЗЕ, адвокатка, медіаторка (ДАА – Німецька Академія Медіації), тренерка, к. ю.н., доцент, Заслужений юрист України, Президент ГС “Українська академія медіації”, співзасновниця та почесна членкиня ГО “Національна асоціація медіаторів України”, членкиня Наглядової ради ГО “Асоціація сімейних медіаторів України”. Понад 400 годин базової та спеціалізованої підготовки з питань медіації та переговорів в Україні, Німеччині, Австрії та Швейцарії. Співавторка законопроектів з медіації, Кодексу етики медіатора НАМУ та Основних засад навчання базовим навичкам медіатора, членкиня робочої групи Мін’юсту з підготовки пропозицій про ратифікацію Конвенції ООН про транскордонні угоди, досягнуті внаслідок медіації.</p> <p>АННА БАРИШНИКОВА, юристка, психологиня, медіаторка, тренерка та членкиня правління ГС “Українська академія медіації”, директорка Юридичної компанії “Приорис”, асоційована членкиня Української асоціації екзистенційного консультування й терапії, членкиня Федерації екзистенційної терапії в Європі.</p>	